

## Zasady bezpieczeństwa związane z prewencją przeciw SARS-Co-2

### Zawierają zgodność z zaleceniami i rozporządzeniem Ministerstwa Zdrowia oraz GIS.

Szanowni Goście,

Bezpieczeństwo stanowi dla nas wartość nadrzędną. W obliczu rozprzestrzeniania się epidemii SARS-CoV-2 sprzymierzeńcem staje się odpoczynek w miejscach otoczonych przyrodą i lasem, oddalonych od miast i dużych skupisk ludzi. W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo Gości, wprowadziliśmy szereg zasad i procedur zapobiegawczych zgodnych z wytycznymi i zaleceniami Ministerstwa Zdrowia oraz GIS.

Recepcja:

1. Informacje o bezpiecznym pobycie – o wszelkich informacjach dotyczące bezpiecznego pobytu oraz stosowanych procedurach podjętych w związku COVID-19 informujemy w momencie zakwaterowania.
2. Bezpieczna odległość- by zapewnić maksymalne warunki bezpieczeństwa, Goście w oczekiwaniu na rejestrację zobowiązani są do bezwzględnego zachowania odpowiedniej odległości w kolejce - minimum 2 metry między osobami.
3. Maksymalne skrócenie czasu przebywania gości przy recepcji - Wszelkie czynności związane z zakwaterowaniem gościa skracamy do wymaganego minimum.
4. Bezdotykowy pomiar temperatury ciała przy wejściu Gościa do hotelu - W przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych recepcja uniemożliwia przyjęcie Gościa do hotelu, procedura może być powtórzona - decyduje pracownik hotelu.
5. Dezynfekcja- poddajemy wzmożonej dokładnej dezynfekcji lacy recepcyjne, karty pokojowe, terminale i inne powierzchnie używane przez gości oraz personel.
6. Zakaz odwiedzin- w trosce o bezpieczeństwo wszystkich gości wprowadziliśmy bezwzględny zakaz przebywania w pokoju hotelowym osób niezameldowanych.
7. W przypadku pojawienia się Gościa w Hotelu z objawami choroby, Hotel zastrzega sobie prawo do nie zameldowania z zachowaniem zadatku. Kontakty alarmowe do służb medycznych oraz stacji sanitarno-epidemiologicznej dostępne są w recepcji Hotelu.

Pokoje hotelowe:

1. Sprzątanie- ograniczamy procedurę rutynowego sprzątania pokoi, które obecnie odbywa się tylko na życzenie gości.
2. Dezynfekcja- prócz dokładnego sprzątania każdego opuszczanego przez Gościa pokoju stosujemy ozonową dezynfekcję (możliwość dezynfekcji ozonowej pokoju w trakcie pobytu na życzenie gości, wiąże się to z niemożliwością korzystania z pokoju w ciągu 4 godzin i zabraniam urządzeń elektronicznych).
3. Obowiązuje zakaz używania suszarek nadmuchowych w pokojach i łazienkach.
4. Zakaz przebywania w pokoju hotelowym osób niezameldowanych.
5. Prosimy o pozostawienie uchylonych okien przez Gości hotelowych oraz częste wietrzenie pokoi w momencie przebywania.

6. Pościel i ręczniki- o czystość i bezpieczeństwo hotelowej pościeli dba pralnia ekologiczno-chemiczna. Pościel dostarczana jest w reżimie sanitarnym.
7. Personel sprząający- wyposażony jest w maseczki ochronne i rękawiczki.

#### Powierzchnie ogólnodostępne:

1. Maseczki- zasłanianie nosa i ust w otwartej przestrzeni jest dozwolone wyłącznie wtedy, gdy możemy zachować 2 metrowy odstęp od innych. Możesz więc spacerować po plaży, chodzić po lesie czy parkingu bez konieczności zasłaniania twarzy. Maseczki są jednak konieczne w przestrzeniach zamkniętych takich jak hotelowy hol, restauracja do momentu zajęcia miejsca przy stoliku, w przebieralniach strefy Wellness oraz hotelowych korytarzach.
2. Dostęp do środków dezynfekujących- dozowniki z płynem dezynfekującym dla Gości hotelowych dostępne są w obszarze recepcji, w hotelowej restauracji oraz toaletach.
3. Instrukcje- instrukcje odnośnie prawidłowego mycia dłoni, zdejmowania i zakładania maseczek ochronnych oraz zdejmowania i zakładania rękawiczek umieszczone zostały w pomieszczeniach higieniczno-sanitarnych. Natomiast instrukcja prawidłowej dezynfekcji rąk znajduje się przy dozownikach z płynem dezynfekującym.
4. Dezynfekcja powierzchni wspólnych – zgodnie z aktualnymi wytycznymi GIS prowadzimy wzmożoną częstotliwość dezynfekcji klamek, poręczy oraz powierzchni ogólnego dostępu, dokładną dezynfekcję pomieszczeń wspólnych, toalet ogólnodostępnych oraz regularną dezynfekcję windy.
5. Dziecięcy Pokój zabaw – ze względów bezpieczeństwa ograniczamy dostęp do środków dezynfekujących dla dzieci. Wprowadziliśmy również wzmożoną skrupulatną dezynfekcję zabawek dziecięcych. Wykluczaliśmy z użytkowania zabawki, których dezynfekcja jest utrudniona.

#### Gastronomia:

1. Restauracja -serwuje posiłki do stolika lub w formie bufetu z zastrzeżeniem, iż dania nakładane są przez obsługę kelnerską .
2. Limity osób- obecnie w restauracjach nie obowiązują limity osób. Wymagane jest zachowanie minimum 2 metrowej odległości między Gośćmi oraz zastosowanie 2 metrowych odstępów pomiędzy blatami stolikami.
3. Bieżąca dezynfekcja stolików- stosowana jest niezwłocznie po zakończonej konsumpcji.
4. Obsługa- zobowiązana jest do bezwzględnego zachowania zasad GIS oraz stosowania maseczek i rękawiczek ochronnych.

#### Strefa Wellness:

Zgodnie z dyrektywami sanitarnymi dla funkcjonowania basenów i saun w trakcie epidemii SARS-CoV-2 w Polsce w obiekcie Hotelu Wojciech \*\*\* oprócz regulaminu w Strefie Wellness obowiązują następujące zasady :

1. W niecce basenowej zaleca się zachowanie dystansu 2 metrów między osobami. Liczba osób jednocześnie korzystających ze strefy Wellness nie może przekraczać 50 % maksymalnego obłożenia. Personel Hotelu zastrzega prawo do regulowania czasu pobytu gości w saunach i basenie strefy Wellness.

2. Z sauny może korzystać wyłącznie wtedy, gdy temperatura osiągnie powyżej 60 st. C. Obowiązuje korzystanie z sauny boso, drzwi do sauny należy pozostawić zamknięte w celu utrzymania żądanej temperatury. W saunie należy siadać na ręczniku.

3. Dezynfekcja – prowadzimy regularną dezynfekcję powierzchni wspólnych takich jak drzwi, klamki, szafki, półki, uchwyty, kurki baterii, poręcze, schody, powierzchnie sanitarne oraz powierzchnie wokół basenu.

4. Środki do dezynfekcji- dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk dostępne są przy wejściu, w przebieralni, pomieszczeniu sanitarnym oraz przy natryskach wodnych.

5. Przestrzeganie zasad higieny- wymagana jest staranna kąpiel całego ciała pod natryskiem przed wejściem do hali basenowej. Obowiązkowe przestrzeganie rozdziału strefy obutej i bosej oraz przejście do hali basenowej przez matę dezynfekującą.

6. Osłona ust i nosa- na obszarze strefy Wellnes obowiązuje noszenie maseczki. Maseczkę możesz zdjąć po przebraniu się w strój kąpielowy. Po czym niezwłocznie udaj się do natrysku wodnego oraz maty dezynfekującej. Ubierając się po kąpeli maseczkę należy ponownie założyć.

7. Rezerwacja pobytu w Hotelu wiąże się z nieodpłatnym dostępem do Strefy Wellness. Hotel zastrzega możliwość ponownego zamknięcia Strefy Wellness z powodu COVID-19. Zamknięcie Strefy Wellnes nie stanowi podstawy do zmniejszenia cen za rezerwację noclegu w hotelu.

O wszelkich informacjach dotyczące bezpiecznego pobytu oraz stosowanych procedurach podjętych w związku COVID-19 informujemy w momencie zakwaterowania.

Wesela i przyjęcia okolicznościowe:

1. Obowiązkowa dezynfekcja rąk – przez uczestników przyjęcia.
2. Zaleca się częste mycie rąk.
3. Odległość między stolikami- wynosi 2 m odstępu
4. Ustawienie stołów- przy jednym stole może przebywać rodzina lub osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym. W innym przypadku, w celu zwiększenia bezpieczeństwa i dystansu między gośćmi stosujemy zasadę, że przy jednym stole zmniejszamy ustawienie o 20% względem standardowego usadzenia; zalecane jest usadzenie gości po obu stronach,
5. Maseczki- nie jest wymagane noszenie maseczek przez uczestników przyjęcia.
6. Bufety, stoły wiejskie, dozowniki do samodzielnego nalewania napojów – możliwe do realizacji wyłącznie przy wyznaczeniu osoby do obsługi wyznaczonego stanowiska.
7. Organizowanie kilku imprez w obiekcie w tym samym czasie jest możliwe – pod warunkiem, iż osoby z różnych grup nie stykają się ze sobą.
8. Wymagania- przekazanie pełnej listy gości wraz z numerami kontaktowymi osobie koordynującej przyjęcie, w przypadku konieczności przekazania jej organom Państwowej Inspekcji Sanitarnej.